



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Liceo Scientifico – Classico "Marie Curie"
Via Cialdini, 181 – 20821 Meda (MB)

Circolare n. 184 del 8 febbraio 2013

Ai docenti

Al personale ATA

Oggetto: Nuovi orari di apertura Inps – gestione ex Inpdap dall'1 marzo 2013

Si informa che con comunicazione di servizio del 01/02/2013 l'Inps ha pubblicato i nuovi orari di apertura degli uffici. L'accesso del pubblico sarà consentito negli orari e nelle modalità espresse alla presente. Per notifica al personale interessato si riporta integralmente il testo:

A tutte le Pubbliche amministrazioni
Delle provincie di Milano e Monza e Brianza

Oggetto: nuovi orari di apertura Inps - gestione ex Inpdap dall'1 marzo 2013

Com'è noto, è in corso il complesso processo di unificazione tra Inps ed ex-Inpdap, ente soppresso a seguito dell'art. 21 del decreto legge n. 201/2011 - c.d. "decreto salva Italia" - convertito con modifiche nella legge n. 214/2011.

Il rapporto con l'utenza - siano enti, iscritti o pensionati - sta cambiando a seguito della telematizzazione dei servizi e delle procedure. Inoltre, dal 1 marzo 2013, verranno uniformati gli orari di apertura degli uffici ex Inpdap a quelli della Direzione metropolitana Inps di Milano. L'adeguamento riguarderà anche le modalità di gestione delle consulenze specialistiche su appuntamento.

Vi preghiamo perciò di informare i vostri dipendenti del cambiamento di orari di apertura degli uffici al pubblico che sarà solo la mattina con i seguenti orari:

Lunedì	8.30 - 12.30
Martedì	8.30 - 12.30
Mercoledì	8.30 - 12.30
Giovedì	8.30 - 12.30
Venerdì	8.30 - 12.30

BB/OdR/adr

Sarà inoltre possibile essere ricevuti, per consulenze specialistiche, nelle seguenti giornate e orari, previo appuntamento fissato su valutazione del caso agli sportelli o al numero 02 2520.6241, telefonando dalle 9.30 alle 11.30. Le fasce di disponibilità per gli appuntamenti di pomeriggio sono:

Lunedì	14.00 - 16.00
Martedì	14.00 - 16.00
Mercoledì	14.00 - 16.00
Giovedì	14.00 - 16.00

In attesa che l'armonizzazione si estenda anche alle modalità di contatto tramite call center nazionale, avvieremo le nuove modalità di appuntamento telefonico a partire dal 22/02/13.

Ringraziando per la collaborazione, cordiali saluti
Milano, 01/02/2013

F.to Il Dirigente
Dott. Giacomo Caristi

U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Inps – gestione ex Inpdap
Sede Territoriale Milano 2
tel 02 2520.6241 - tel 02 2520.6242
e-mail mi2urp@inps.it

Orari

lunedì - mercoledì - venerdì: 9.00 – 12.00

martedì - giovedì: 15.00 – 16.30

Via Fortezza 11 - 20126 Milano

Centralino: 02 2520.61

Fax: 02 2520.6306

Pec: dprovmilano2@postacert.inpdap.gov.it

Contact center 803164 (gratuito da numero fisso) e 06/164164 (a pagamento da cellulari)

Info e modulistica www.inpdap.gov.it

Sempre più procedimenti stanno diventando telematici: si consiglia di richiedere il Pin Inps personale per poter inviare istanze e usufruire dei servizi direttamente dal PC.

Il dirigente scolastico
Bortolino Brunelli

BB/OdR/adr