



Modulo di reso

Geniale Cliente Conrad.
Grazie per aver scelto i nostri prodotti.
In quanto a verificare che la merce sia arrivata integra. Nel caso di danni all'imballo, la merce deve essere restituita entro 14 giorni dalla data di consegna. In caso di problemi, siamo a vostra disposizione via email a: servizioclienti@conrad.it
Può accedere dal diritto in oggetto restituendo il prodotto integro in imballo originale completo di tutti gli accessori entro 8 giorni dall'acquisto.
2 - Garanzia
Se un articolo dovesse risultare difettoso vi preghiamo di restituire il prodotto a Conrad dettagliando il più possibile i difetti riscontrati utilizzando il presente modulo. Vi preghiamo di dettagliare il numero di documento di riferimento e il numero di telefono.

Descrizione Base	Causale N°
L'articolo non mi piace	16
Articolo tecnicamente o.k. ma non funziona come vorrei	11
Quantità errata	02
Articolo incompleto	03
L'articolo ordinato in sostituzione non gradito	04
Ho ricevuto la merce due volte	05
Le merci è arrivata in ritardo	06

Descrizione Base	Causale N°
Danni di trasporto (vedi sopra)	07
Non ho compreso la descrizione del catalogo	08
Problema tecnico: Qualche (SI prega di allegare descrizione dettagliata)	10
Merce non ordinata	12
Ho sbagliato a ordinare	13
L'articolo ricevuto non corrisponde all'ordine	17
Immagine a catalogo errata	18

Qda	Cod. Art.	Descrizione difetto e note aggiuntive
Cod. Cliente: _____		

Cod. Cliente: _____	
Prezzo	Causale

NI - Numero di conferma d'ordine: _____
L'articolo contiene dati personali (Privacy) hard disk, telefoni, PC, etc...
NO SI Se si specificare il numero di serie _____

Azienda	Persona di riferimento	N° di Tel.	DD77fattura Numero e data
---------	------------------------	------------	---------------------------

Se hai pagato con bonifico ci servono i tuoi dati bancari. Scrivili qui sotto.
Voglio la sostituzione del prodotto Umiausch
Voglio una nota di credito Rückzahlung

BANCA _____
IBAN _____

Luogo e data _____
Timbro e firma _____

Indirizzo di spedizione della merce da rendere: _____
Conrad Electronic SE - Klaus - Conrad - Strasse 1 - 92240 Hirschau - Germania
Il mio telefono: _____ La mia Email: _____

Per il buon fine della pratica è necessario che il presente modulo diligentemente compilato venga inviato via FAX al N° 0283356479 o per Email a: servizioclienti@conrad.it

Condizioni generali di vendita

15/12/2016
Conrad Electronic Italia srl - Via IV Novembre, 92 - 20021 Bollate (MI)
www.conrad.it

E-mail: servizioclienti@conrad.it

Partita IVA IT0277890218

1- Premessa
Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti commerciali di vendita di beni e servizi tra Conrad Italia e il cliente. Viene esclusa ogni altra pubblicazione, se non concordata in forma scritta. L'assolvimento di un ordine on line sul sito www.conrad.it, implica l'accettazione integrale delle condizioni espresse nel presente accordo.

2- Responsabilità
Conrad non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi pubblicato nel catalogo on line sul sito www.conrad.it. Conrad non è responsabile per la fattispecie e la mancata consegna del prodotto. Conrad non è responsabile per la mancata corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito. Conrad non è responsabile per qualsiasi altra informazione o fatto non imputabile a Conrad stessa. Per i clienti residenti all'estero o per transazioni in paesi diversi dall'Italia Conrad non è responsabile per eventuali oneri o leggi che dovessero pregiudicare la vendita o gravare il prodotto di costi aggiuntivi. Questo soprattutto per prodotti industriali e software 3- **Informazioni tecniche**
Le informazioni tecniche inserite nel sito www.conrad.it, sono quelle redatte dai produttori. Conrad si riserva la facoltà di modificare le informazioni tecniche dei prodotti in ogni momento, senza preavviso, e di pubblicare le nuove versioni dei cataloghi on line sul sito www.conrad.it. I marchi, i brevetti, i modelli di utilità e i copyright, sono di proprietà dei rispettivi titolari. I diritti di diseno dalla concezione e dall'acquisto, dei materiali consumati ed i loro costi sono consentite

3- Garanzia
Conrad produce con cura diligenza ed attenzione le informazioni tecniche e le descrizioni dei prodotti, nonostante ciò in caso di inesattezze o errori Conrad non è in alcun modo responsabile e non fornisce alcuna garanzia a riguardo di eventuali mancanze, errori o inesattezze contenute nel sito. Le immagini hanno scopo puramente indicativo, fare riferimento ai data sheet del produttore per dettagli e caratteristiche.

4- Ordini
Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente a mezzo Email, fax, o tramite Internet (on line), o telefonici a mezzo del nostro call center. Gli ordini inseriti sul sito generano una mail automatica di conferma della ricezione dell'ordine. La mail inviata in automatico non rappresenta di per se una conferma di accettazione dell'ordine. Gli ordini si intendono di fatto accettati alla spedizione della merce.

5- Prezzi
Tutti i prezzi inseriti nel sito, sono da intendersi prezzi di listino suggeriti per il cliente finale. IVA inclusa. Tutti i prezzi sono al netto dello scontro. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. I prezzi di alcune tipologie di prodotto possono variare in base alle quotazioni di mercato. I prezzi di alcune tipologie di prodotto possono variare in base alle quotazioni di mercato. Ad ogni modo vale il prezzo pubblicato sul sito al momento dell'ordine.

6- Disponibilità prodotti
Gli articoli non disponibili vengono evidenziati in fase d'ordine sul sito www.conrad.it con un messaggio dedicato. Ad ogni modo la disponibilità finale di ciascun articolo viene confermata in fase di "check out" dell'ordine. Nel caso il cliente invii un pagamento ma per qualsiasi ragione la merce non venga consegnata Conrad restituirà immediatamente il dovuto.

7- Spedizioni e verifica alla consegna
SPED. STANDARD: i tempi di consegna vengono riportati nella pagina prodotto e nell'email di conferma d'ordine. I giorni espressi sono lavorativi. **SPED. ESPRESSA:** la consegna "espressa" avverrà a mezzo aereo in 24/48 h lavorative dal momento dell'uscita del pacco dal magazzino. Riceverà un e-mail al momento dell'uscita del pacco dal magazzino con il link per tracciare il pacco. La tempistica è garantita solo per ordini ricevuti entro le 14.30. Sono possibili ritardi per zone "remote" ed isole. La spedizione standard ha un costo di €60,00 (iva esclusa). La spedizione standard è garantita per tutti gli ordini superiori a €50 (iva esclusa), per partite IVA, per ordini superiori a €250 per clienti privati. I costi di consegna sono di €10. Nel caso in cui la consegna venga ritardata in più spedizioni questo avverrà SPESA COSTI ADDIZIONALI. Non sono previsti costi di spedizione per il cliente. Il cliente deve specificare il suo indirizzo di consegna e il cliente verifica l'integrità del collie e la corrispondenza con quanto indicato nel documento. Nel caso di non conformità esso saranno segnalare con il modulo sul retro del documento di accompagnamento a Inviate, entro quattordici giorni via fax o raccomandata A.R. a Conrad, o via Email a info@conrad.it

8- Riserva di proprietà
La proprietà della merce passa al cliente nel momento in cui essa viene affidata al corriere per la spedizione. La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente anche quando viene resa franco domicilio del cliente. Conrad Electronic, mantiene la proprietà di tutte le merci consegnate fino al pagamento finale e totale della merce consegnata.

9- Garanzia
Conrad Electronic Italia garantisce che alla consegna della merce essa sia priva di difetti o di pregiudizio alcuno all'origine. L'acquisto di materiale presso Conrad, comporta l'assunzione delle condizioni di garanzia. La merce acquistata è garantita alle condizioni previste dal produttore e il cliente pertanto accetta senza riserve, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore. Il periodo di garanzia è di 12 mesi (per aziende), e 24 mesi (per clienti privati). Nel ricambio della merce, è richiesto per esercitare il diritto alla garanzia e che il

Conrad attraverso la sostituzione del prodotto difettoso, oppure attraverso il rimborso, o in alternativa, la sostituzione del prodotto con un prodotto simile solo se di caratteristiche eguali o superiori, o infine attraverso la restituzione integrale, in ogni caso, del prezzo pagato dal cliente.

10- Reclami
Eventuali errori di spedizione o mancanza di materiale dovranno essere segnalate in forma scritta, nel più breve tempo possibile, entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto. Per il reclamo, l'utente deve essere verificato entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Eventuali anomalie dovranno di essere segnalate entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto. Per il reclamo, l'utente deve essere verificato entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Eventuali anomalie dovranno di essere segnalate entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto. Per il reclamo, l'utente deve essere verificato entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Eventuali anomalie dovranno di essere segnalate entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto.

11- Pagamenti
I mezzi forniti dovranno essere pagati con:
- Carta di credito (azioni di credito) di € 1.000
- Conto corrente (azioni di credito) di € 1.000
- Bonifico bancario anticipato.
- Controcarta alla consegna per ordini di valore inferiore a € 500.
Le coordinate bancarie per i bonificati sono:
Unicredit
Piazza Walther, 4
37100 Bolzano - BZ - Italy

IBAN:
IT27040008116000010419911
Ogni altra forma di pagamento dovrà essere concordata in forma scritta con Conrad. Conrad in ogni caso si riserva, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver ricevuto l'ordine, per quei clienti che risultano "non felici" o con "insolito" o con un "contenzioso ancora aperto". Conrad si riserva, dove lo riterrà opportuno, di spedire la merce solo dietro pagamento anticipato.

12- Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari - Legge 134/2010
Il cliente, in caso di ordine, è tenuto a fornire l'indicazione di una commessa soggetta all'ambito di applicazione della L. n. 135/2010, dove appropriata a tutte le disposizioni di legge. Il cliente dovrà pagare le spese esclusivamente con bonifico bancario e/o con strumenti idonei a consentire la tracciabilità dei flussi finanziari.

13- Annullamento dell'ordine, diritto di recesso
Sarà possibile annullare il diritto di recesso entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricezione della merce. Conrad si riserva il diritto di accettare tale reso in particolare nel caso in cui la merce sia stata espressamente ordinata al proprio fornitore e per gli ordini di materiale elencati al punto 14- **Reso merce**: L'annullamento dell'ordine o di parte di esso dovrà essere richiesta in forma scritta (fax, lettera), a: Conrad Electronic Italia Srl - Via IV Novembre 92 - 20021 Bollate (MI), o inviando una mail a: servizioclienti@conrad.it

14- Reso Merce
Il reso merce dovrà essere richiesto sul retro del documento di trasporto. Dovranno essere indicati i motivi del reso o il riferimento di acquisto della merce stessa. La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, completa di tutti gli accessori, nell'imballo originale e spedita in porto franco all'indirizzo:

Conrad Electronic SE - Klaus - Conrad - Strasse 1 - 92240 Hirschau
Ries di memoria di massa
In questo caso, prima di rendere supporti di memoria (ad esempio, unità disco rigido, unità flash USB, telefoni cellulari, etc) è necessario che vengano cancellate tutte le informazioni personali o sensibili contenuti. Se la cancellazione non fosse possibile vi chiediamo di **portare** l'esplicitamente all'indirizzo di reso **Esposizione di dati personali**.

Il Diritto di reso non si applica su:
- CD, video, audio e dati, DVD, software
- Giochi, poster e giornali, (anche scaricati on line)
- Libri (anche scaricati on line)
- Le merci che vengono ordinate, prodotte o configurate secondo quanto richiesto o su specifiche del cliente.
- Tutte le merci la cui data di scadenza è passata.
- Batterie, cavi, illuminazione, semiconduttori, prodotti sanitari se la confezione è stata aperta o il sigillo infranto.
- Materiali di consumo.
- Refill per mobili.
- Le carte prepagate e gli abbonamenti in genere.

15- Riservatezza e dati personali
Il cliente è consapevole che i "dati personali" comunicati o registrati sul sito www.conrad.it, saranno soggetti al trattamento dei dati personali secondo quanto prescritto dall'art. 6, lett. a, del D.Lgs. n. 196/2003.

16- Controversie
Per ogni controversia che dovesse sorgere sarà competente il Foro di Milano.
17- Comunicazione
Per comunicazioni con Conrad relativi a pagamenti, reclami o reso, in merito ad ordini effettuati, è necessario indicare sempre il numero di riferimento e il numero cliente che appare in fattura e in bolle di consegna.

18- Applicazione delle presenti condizioni
Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno, per la parte della data di pubblicazione sul sito Internet www.conrad.it.



P4-043-062

Società
NONSOLOMODULI DI CORREANI
MARY & C. SNC
Via Vicinale del Paduletto 4c
56011 Calci PI

18



V2

Conrad Electronic Italia Srl
Via IV Novembre 92
20021 Bollate (MI)
Tel.: 0039 02 929811
Fax: 0039 02 9956429
C.F. e P.IVA: 02778790218

Bolla di consegna

Pagina 1 / 1

Numero di riferimento	Numero cliente	Data fatturazione/speciezione
9677838012	770022722	10.04.2018

CIG Z092309A9E C.F. e/o P.IVA: 01021490501

Per tutti i pagamenti e chiarimenti indicare sempre il numero di riferimento e il codice cliente.

L'ordine è costituito da più consegne parziali. (2/2)

Articolo N.	Descrizione dell'articolo	Quantità
989273	Destinatario merce: LICEO SCIEN.CLASS.M. CURIE bortolino Via Enrico Ciadini Generale 181 20036 MEDA, MB	1
1598204	SpeaKa Professional SP-3957092 Supporto I seguenti articoli verranno spediti separatamente: TELEFUNKEN B50F545B LED-TV	4.859 1

(1)



9677838012